

Autenticación de múltiples factores – MFA

Proceso para el reclamante

Índice

<i>Introducción</i>	<i>2</i>
<i>Cómo funciona.....</i>	<i>2</i>
<i>Cómo comenzar</i>	<i>3</i>
<i>Información adicional y solución de problemas.....</i>	<i>7</i>
<i>Definiciones y abreviaturas.....</i>	<i>8</i>

Introducción

Para proteger los datos personales de los reclamantes del seguro de desempleo de Pennsylvania de actividad fraudulenta, hemos añadido la autenticación de múltiples factores (MFA, por sus siglas en inglés) al proceso de inicio de sesión en el sistema de Compensación por desempleo (UC, por sus siglas en inglés). Todos los reclamantes deben configurar la MFA, comenzando el **27 de febrero, 2022**.

La autenticación de múltiples factores (MFA) refuerza la seguridad del sistema de UC con un nivel añadido de protección al proceso de inicio de sesión. Los usuarios proporcionan una verificación de identidad añadida al acceder a sus cuentas de UC mediante el ingreso de un código enviado a los reclamantes por mensaje de texto o correo electrónico.

Cómo funciona

Después de ingresar la información de inicio de sesión segura habitual, usted recibirá un código de verificación temporario en un mensaje de texto o correo electrónico. Usted debe recuperar e ingresar ese código antes de poder acceder al tablero de UC.

Usted debe tener registrados un número de teléfono y correo electrónico válidos para poder completar el proceso de MFA. Si necesita actualizar su información de contacto, póngase en contacto con el Centro de Servicios de UC [UC Service Center](#).

Cómo comenzar


1. Haga clic en “Sign In/Register” (Iniciar sesión/Registrarse) en la página de inicio del Sistema UC [UC System](https://benefits.uc.pa.gov/vosnet/Default.aspx).



2. Ingrese su ID y contraseña seguras y haga clic en “Sign In” (Iniciar sesión).

A screenshot of the login form for the 'Option 1 - Already Registered' user type. The form is set against a light gray background. At the top, there is a dark blue header with a lock icon and the text 'Option 1 - Already Registered'. Below the header, there are two input fields: 'Keystone ID:' followed by a white text box, and 'Password:' followed by a white text box with a small eye icon to its right. Below the password field is a dark blue button with the text 'Sign In' in white.

3. Seleccione el método por el que recibirá su código de verificación temporario. Puede recibir códigos mediante mensaje de texto o correo electrónico. Haga clic en “Continue” (Continuar).



Account Verification

For your security and protection, this website requires a two step verification. You have the option to receive your 6 digit verification code either from your cell phone message, or from your email address. Once you have made your selection you will be taken to the account verification page where you will be able to request your code. The system can change your selection if it deems the selected method is undeliverable.

Please select from the following options of how you would like to receive your 6 digit verification code.

*Where should we send your verification code?

Cell phone text message to (xxx)xxx-9999

Email message to bc*****@pa.gov

[Continue](#)

4. Después de que haya seleccionado un método, el sistema le enviará la página para solicitar el código de verificación. Deberá hacer clic en el botón “Send Me a Verification Code” (Envíenme un código de verificación) para generar el código.



Account Verification

For your security and protection we will send a one-time 6 digit verification code to your email address at cl*****@mail.com. The email will come from RA-LIUCBENEFITS@pa.gov. By clicking the *Send Me a Validation Code* button you agree to receive the code at this email address. The code is only sent on your request. Please be sure to check your spam or junk folders if you do not receive the email. We are not liable for delayed or undelivered emails.

[Send Me a Verification Code](#)

5. Luego será dirigido a la página de verificación para ingresar su código. Después de ingresar el código de

Account Verification.
Your message ID is [REDACTED].

For your protection and security we have sent you a 6 digit verification code via (0). When you receive this code please enter it below. You will be asked for this verification once per device per location. You may be asked to enter a verification code again upon login if your location or device changes

Your verification message has been sent by email. Please allow a few moments for delivery.

* Please enter the 6 digit numeric verification code:

[Validate Verification Code](#)

[Didn't receive the code? Send a new verification code to \[REDACTED\]](#)

seis dígitos, haga clic en “Validate Verification Code” (Validar el código de verificación).

Página de verificación por correo electrónico:

Ejemplo de lo que se enviará a su bandeja de entrada:

Pennsylvania's Unemployment Compensation (UC) Benefits System <RA-LIUCBENEFITS@pa.gov> |
Verification Code From Pennsylvania's Unemployment Compensation (UC) Benefits System

Your Message Id is [REDACTED] Your Verification code is [REDACTED]

You are receiving this email, because you are a registered member of Pennsylvania's Unemployment Compensation (UC) Benefits System, and you were selected as a recipient for an email from another member, staff, or an automated process. If you would like to unsubscribe to all emails from Pennsylvania's Unemployment Compensation (UC) Benefits System, [Click Here](#).

Página de verificación por mensaje de texto:

Pennsylvania
Unemployment Compensation System

Account Verification

For your protection and security we have sent you a 6 digit verification code via Text from [redacted]. Text and data charges may apply. When you receive this code please enter it below. You will be asked for this verification once per device per location. You may be asked to enter a verification code again upon login if your location or device changes. Your message ID is [redacted].

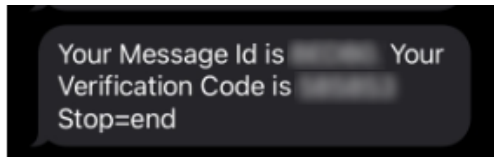
Your verification message has been sent by text message. Please allow a few moments for delivery.

* Please enter the 6 digit numeric verification code:

[Validate Verification Code](#)

[Didn't receive the code? Send a new verification code to \[redacted\].](#)

Ejemplo de lo que se enviará a su teléfono:



Nota: Si hace clic en el enlace 'didn't receive the code' (No recibí el código), el sistema enviará otro correo electrónico o mensaje de texto. Lo único que se actualiza en la página de verificación en la pantalla es la ID del mensaje en la parte superior.

6. Una vez completada correctamente la MFA, será redirigido a su tablero de UC.

Pennsylvania
Unemployment Compensation System

Welcome to My Individual Workspace [Name]

[View your Personal Profile and Contact Information](#). This page introduces you to system features and offers suggestions. Select from the items below to start customizing the content that interests you.

[My Dashboard](#) [Directory of Services](#) [My Resources](#)

▼ News and Announcements

Información adicional y solución de problemas

Correo electrónico/teléfono celular válidos

Para completar la MFA, **usted debe tener registrado un número de teléfono móvil o correo electrónico válido**. Si necesita actualizar su información de contacto, póngase en contacto con el Centro de Servicios de UC [UC Service Center](#).

Entrega por correo electrónico

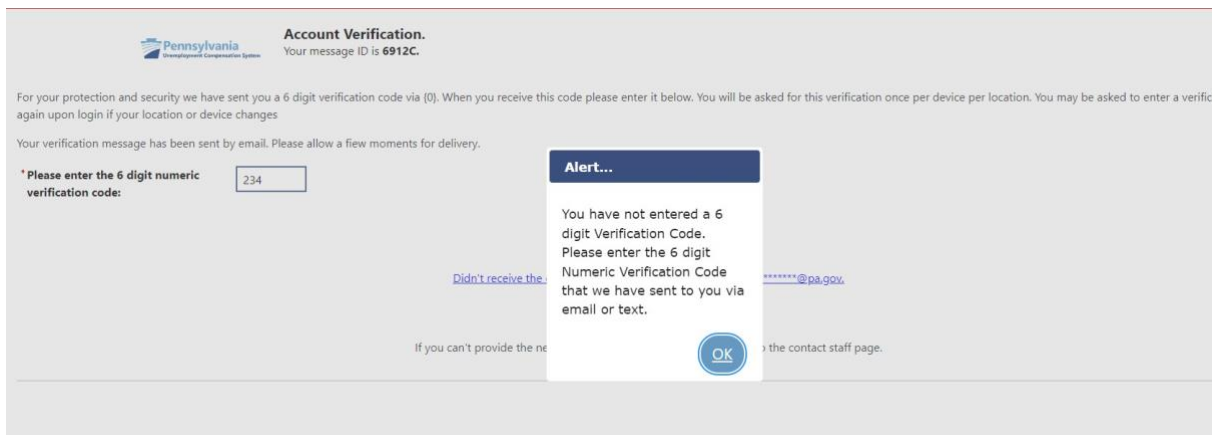
Tenga en cuenta que todos los mensajes de MFA de autenticación por correo electrónico provienen de RA-LIUCBENEFITS@pa.gov. Si no recibe un correo electrónico, controle su carpeta de spam/correo no deseado.

Cómo ingresar el código correcto

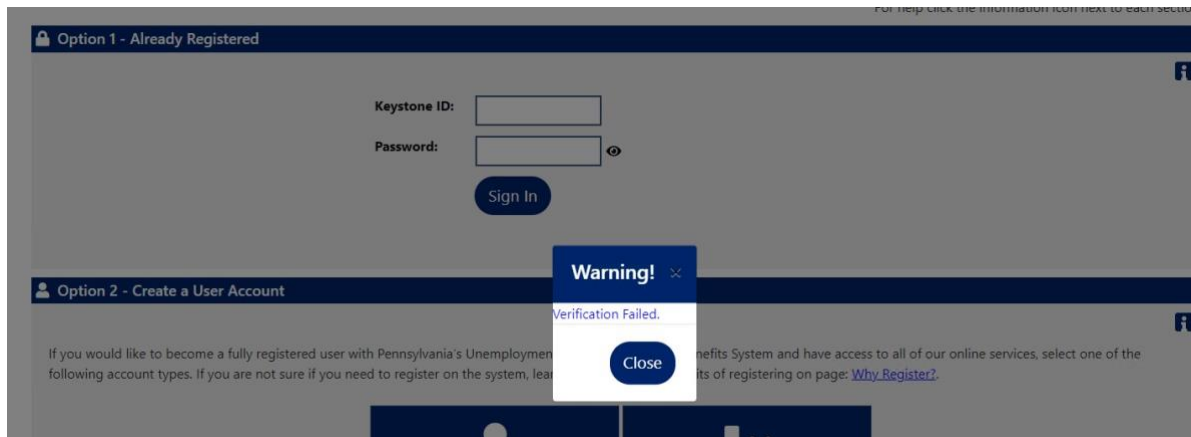
Si solicita un código nuevo por correo electrónico o mensaje de texto, debe asegurarse de ingresar el código nuevo cuando intente realizar la verificación. El código será diferente del que se envió inicialmente.

Posibles mensajes de error

Error de verificación: cantidad insuficiente de dígitos



Error de verificación: código erróneo



Definiciones y abreviaturas

- **MFA** - autenticación de múltiples factores, un paso adicional de verificación de la identidad
- **ID.me** - nuestro socio tecnológico para garantizar la verificación segura de identidad digital
- **UC** - programa de Compensación por desempleo
- **L&I** - Departamento de Trabajo e Industria de Pennsylvania