

Autenticación de múltiples factores – MFA

Proceso para el reclamante

Índice

| | |
|--|---|
| <i>Introducción</i> | 2 |
| <i>Cómo funciona</i> | 2 |
| <i>Cómo comenzar</i> | 3 |
| <i>Información adicional y solución de problemas</i> | 8 |
| <i>Definiciones y abreviaturas</i> | 9 |

Introducción

Para proteger los datos personales de los reclamantes del seguro de desempleo de Pennsylvania de actividad fraudulenta, hemos añadido la autenticación de múltiples factores (MFA, por sus siglas en inglés) al proceso de inicio de sesión en el sistema de Compensación por desempleo (UC, por sus siglas en inglés). Todos los reclamantes deben configurar la MFA, comenzando el **27 de febrero, 2022**.

La autenticación de múltiples factores (MFA) refuerza la seguridad del sistema de UC con un nivel añadido de protección al proceso de inicio de sesión. Los usuarios proporcionan una verificación de identidad añadida al acceder a sus cuentas de UC mediante el ingreso de un código enviado a los reclamantes por mensaje de texto o correo electrónico.

Cómo funciona

Después de ingresar la información de inicio de sesión segura habitual, usted recibirá un código de verificación temporario en un mensaje de texto o correo electrónico. Usted debe recuperar e ingresar ese código antes de poder acceder al tablero de UC.

Usted debe tener registrados un número de teléfono y correo electrónico válidos para poder completar el proceso de MFA. Si necesita actualizar su información de contacto, póngase en contacto con el Centro de Servicios de UC [UC Service Center](#).

Cómo comenzar

1. Haga clic en “Sign In/Register” (Iniciar sesión/Registrarse) en la página de inicio del Sistema UC [UC System](#).



2. Ingrese su ID y contraseña seguras y haga clic en “Sign In” (Iniciar sesión).

A screenshot of the login page. At the top left, it says "Opción 1 - Ya Está Registrado" with a lock icon. Below this are two input fields: "Nombre de Usuario:" and "Contraseña:". The password field has an eye icon to its right. A blue button labeled "Iniciar Sesión" is centered below the fields. At the bottom, there is a link: "Si ha olvidado su nombre de usuario y/o contraseña, por favor, haga clic en [Recuperar Nombre de Usuario o Contraseña](#)". A small Facebook icon is in the top right corner.

3. Seleccione el método por el que recibirá su código de verificación temporario. Puede recibir códigos mediante mensaje de texto o correo electrónico. Haga clic en “Continue” (Continuar).

Verificación de Cuenta

Para su Seguridad y Protección, este sitio web requiere una verificación en dos pasos. Tiene la opción de recibir su código de verificación de 6 dígitos en su teléfono celular de mensajes o en su dirección de correo electrónico. Una vez que haya seleccionado, será llevado a la página de verificación de Cuenta donde podrá solicitar su código. El Software puede cambiar su selección si considera que el método seleccionado no se puede entregar.

Por favor, seleccione entre las siguientes opciones cómo desea recibir su código de verificación de 6 dígitos:

* **Selecciona una de las siguientes opciones:**

Mensaje de texto del teléfono celular a (xxx)xxx-xxxx

Mensaje de correo electrónico a dh*****@pa.gov

Enviar

Si no puede proporcionar la información necesaria, será redirigido a la página de contactar al personal.
[\[Contactar al Personal \]](#)

4. Después de que haya seleccionado un método, el sistema le enviará la página para solicitar el código de verificación. Deberá hacer clic en el botón “Send Me a Verification Code” (Envíenme un código de verificación) para generar el código.

Verificación de Cuenta

Para su seguridad y protección, le enviaremos un código de verificación único de 6 dígitos a su dirección de correo electrónico en dh*****@pa.gov. El correo electrónico provendrá de RA-LIUCBENEFITS@pa.gov. Al hacer clic en el botón de *Envíame un Código de Verificación*, acepta recibir el código a esta dirección de correo electrónico. El código sólo se enviará a petición suya. Por favor, asegúrese de revisar sus carpetas de spam o basura si no recibe el correo electrónico. No nos hacemos responsables de los correos electrónicos retrasados o no entregados.

Enviar

Si no puede proporcionar la información necesaria, será redirigido a la página de contactar al personal.
[\[Contactar al Personal \]](#)

5. Luego será dirigido a la página de verificación para ingresar su código. Después de ingresar el código de



Pennsylvania
Unemployment Compensation System

Para su protección y seguridad, le enviamos un código de verificación de 6 dígitos a través de {0}.
Cuando reciba este código, por favor, ingréselo abajo. You will be asked for this verification once per device per location. Es posible que se le solicite que ingrese un código de verificación nuevamente al iniciar sesión si su ubicación o dispositivo cambian

Debemos verificar alguna información adicional de la cuenta para recuperar su Correo Electrónico. Complete el formulario de abajo y haga clic en *Verificar*. Su ID de Mensaje es [REDACTED].

Su Mensaje de Verificación ha sido enviado por Correo Electrónico

* Por favor, ingrese el Código de Verificación numérico de 6 dígitos:

Enviar

[Enviar un Nuevo Código de Verificación a dh*****@pa.gov.](#)

[Para obtener ayuda haga clic aquí.](#)

Si no puede proporcionar la información necesaria, será redirigido a la página de contacto del personal.
[\[Contactar al Personal \]](#)

seis dígitos, haga clic en “Validate Verification Code” (Validar el código de verificación).

Página de verificación por correo electrónico:

Ejemplo de lo que se enviará a su bandeja de entrada:



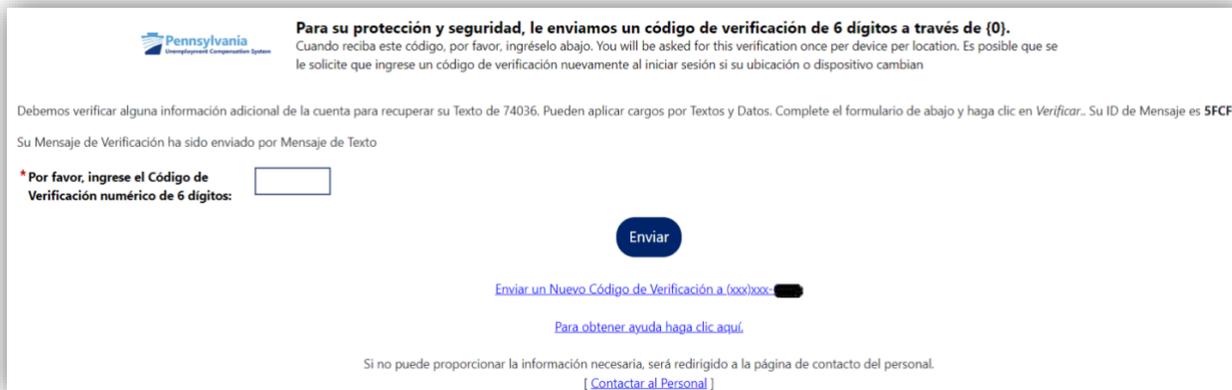
Verification Code From Pennsylvania's Unemployment Compensation (UC) Benefits System

LU Pennsylvania's Unemployment Compensation (UC) Benefits System <RA-LIUCBENEFITS@pa.gov>
To

Your Message Id is [REDACTED] Your Verification code is [REDACTED]

Est? recibiendo este correo electr?nico porque es un miembro registrado de Pennsylvania?s Unemployment Compensation (UC) Benefits System, y fue seleccionado como un destinatario de un correo electr?nico de otro miembro, personal o un proceso automatizado. Si desea darse de baja de todos los correos electr?nicos de Pennsylvania?s Unemployment Compensation (UC) Benefits System, [Haga Clic Aqu?](#)

Página de verificación por mensaje de texto:



Para su protección y seguridad, le enviamos un código de verificación de 6 dígitos a través de (0).
Cuando reciba este código, por favor, ingréselo abajo. You will be asked for this verification once per device per location. Es posible que se le solicite que ingrese un código de verificación nuevamente al iniciar sesión si su ubicación o dispositivo cambian

Debemos verificar alguna información adicional de la cuenta para recuperar su Texto de 74036. Pueden aplicar cargos por Textos y Datos. Complete el formulario de abajo y haga clic en *Verificar*. Su ID de Mensaje es **5FCF0**.

Su Mensaje de Verificación ha sido enviado por Mensaje de Texto

* Por favor, ingrese el Código de Verificación numérico de 6 dígitos:

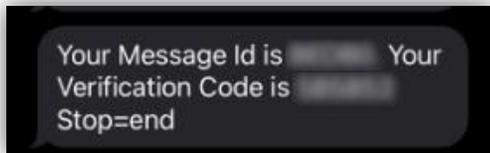
[Enviar](#)

[Enviar un Nuevo Código de Verificación a \(xxx\)xxx-xxxx](#)

[Para obtener ayuda haga clic aquí.](#)

Si no puede proporcionar la información necesaria, será redirigido a la página de contacto del personal.
([Contactar al Personal](#))

Ejemplo de lo que se enviará a su teléfono:



Nota: Si hace clic en el enlace 'didn't receive the code' (No recibí el código), el sistema enviará otro correo electrónico o mensaje de texto. Lo único que se actualiza en la página de verificación en la pantalla es la ID del mensaje en la parte superior.

- Una vez completada correctamente la MFA, será redirigido a su tablero de UC.



Bienvenido a Mi Espacio de Trabajo Individual, [REDACTED]

[Vea su Perfil Personal y su Información de Contacto](#). Esta página le presenta las funciones del sistema y ofrece sugerencias. Seleccione entre los artículos de abajo para comenzar a personalizar el contenido que le interese.

- Mi Panel**
- Directorio de Servicios
- Mis Recursos

▼ **Vista Previa de Servicios**

Información adicional y solución de problemas

Correo electrónico/teléfono celular válidos

Para completar la MFA, **usted debe tener registrado un número de teléfono móvil o correo electrónico válido**. Si necesita actualizar su información de contacto, póngase en contacto con el Centro de Servicios de UC [UC Service Center](#).

Entrega por correo electrónico

Tenga en cuenta que todos los mensajes de MFA de autenticación por correo electrónico provienen de RA-LIUCBENEFITS@pa.gov. Si no recibe un correo electrónico, controle su carpeta de spam/correo no deseado.

Cómo ingresar el código correcto

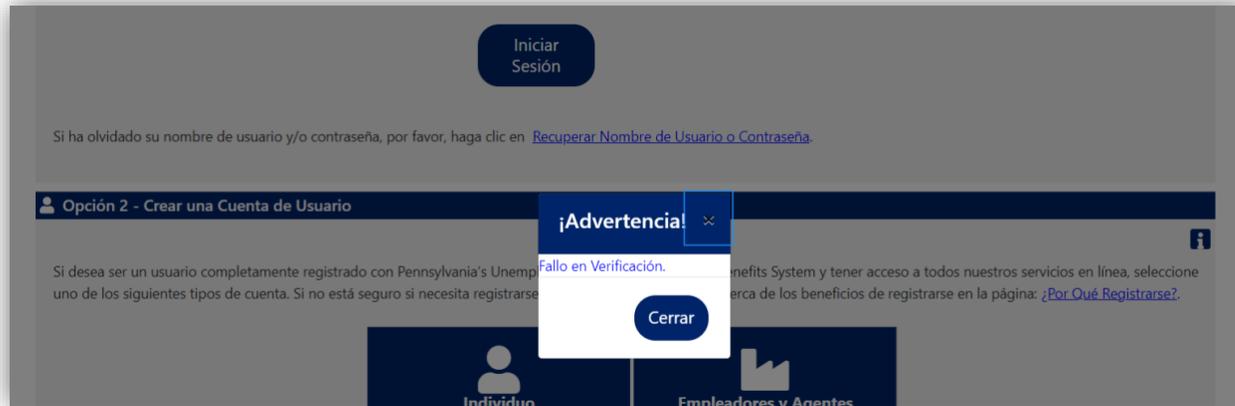
Si solicita un código nuevo por correo electrónico o mensaje de texto, debe asegurarse de ingresar el código nuevo cuando intente realizar la verificación. El código será diferente del que se envió inicialmente.

Posibles mensajes de error

Error de verificación: cantidad insuficiente de dígitos



Error de verificación: código erróneo



Definiciones y abreviaturas

- **MFA** - autenticación de múltiples factores, un paso adicional de verificación de la identidad
- **ID.me** - nuestro socio tecnológico para garantizar la verificación segura de identidad digital
- **UC** - programa de Compensación por desempleo
- **L&I** - Departamento de Trabajo e Industria de Pennsylvania